

Informace o zpracování osobních údajů

Auto Babiš s.r.o., Ondřejovská 700, Mnichovice, PSČ 251 64, IČ: 27183408 (dále jako „Správce“), jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů s ohledem na Všeobecné nařízení EU o ochraně osobních údajů – Nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“).

Cílem tohoto informačního memoranda je informovat o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s návštěvou webových stránek správce (www.citroen-babis.cz, www.centrum-nastaveb.cz), prodejny nebo servisu.

Osobní údaje, které zpracováváme:

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb v rámci servisní činnosti při opravách motorových vozidel, prodeji vozidel a sjednání služeb a smluv s tím souvisejících nebo při prodeji ostatního zboží přímo na naší provozovně.

Servisní činnost:

- Jméno a příjmení
- Kontaktní a/nebo doručovací adresa
- Telefonní číslo
- E-mailová adresa
- Informace o servisovaném vozidle (značka, typ, VIN)
- Číslo občanského a řidičského průkazu v případě zapůjčení náhradního vozidla

Prodejní činnost:

1. Jméno a příjmení
2. Kontaktní a/nebo doručovací adresa
3. Telefonní číslo
4. E-mailová adresa
5. Číslo občanského průkazu
6. Číslo řidičského průkazu v případě provedení zkušební jízdy
7. informace, plynoucí z obchodních podmínek jednotlivých smluv (úvěrová smlouva, pojistná smlouva apod.)

Webové stránky a komunikace:

- IP adresa
- soubory cookies (v případě online služeb)

Důvody zpracování osobních údajů

Hlavním důvodem, proč zpracováváme Vaše osobní údaje je, abychom Vám mohli prodat nová a ojetá vozidla, o která jste projevíli zájem, abychom Vám mohli poskytnout služby, s pořízením vozidel souvisejících (financování, pojištění, přihlášení apod.), abychom Vám mohli poskytnout odpovídající následné servisní záruční a pozáruční služby k vašim vozidlům.

Vaše údaje dále zpracováváme za účelem:

- zlepšení kvality našich služeb a nabídky nových

- komunikace nezbytné v souvislosti s vlastnictvím vozidla

- k marketingovým účelům

- zaslání obchodních sdělení včetně nabídky produktů a služeb našich a třetích stran

Vaše osobní údaje nám poskytnete dobrovolně, je však potřeba mít na paměti, že předání informací, plynoucí ze smlouvy – obchodní, servisní, jsou nezbytné pro jejich uzavření a bez nich není možné službu v plném rozsahu poskytnout.

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy pouze v nezbytně nutném a přípustném rozsahu. Díky udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů Vám můžeme i nadále poskytovat své služby.

Přístup k Vaším osobním údajům:

Vaše údaje chráníme dostupnými prostředky a udržujeme je v bezpečí. Pečlivě si vybíráme své partnery, kteří mohou Vaše data zpracovávat a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jejich jinému zneužití. Ochrana Vašich dat je naší prioritou. Všichni naši partneři jsou vázání na základě smlouvy povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům tak dle povahy služby, kterou využíváte nebo jste využívali jsou:

- osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme;
 - výrobci vozidel a importéři, kteří jsou dodavateli vozidla, vámi vlastněného či užívaného;
 - poskytovatelé služeb, spojených s pořízením vašeho vozidla
- Za určitých, přesně definovaných, podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

Co jsou cookies a jaké druhy cookies používáme?

Cookies jsou malé datové soubory, díky kterým si navštívené webové stránky pamatují úkony a nastavení jednotlivých uživatelů, které na nich provedli, takže se tyto údaje nemusí zadávat opakovaně. Soubory cookies se ukládají do jednotlivých počítačů pomocí webového prohlížeče. Cookies nepředstavují nebezpečí, neslouží k získávání jakýchkoli citlivých osobních údajů, mají však význam pro ochranu soukromí. Cookies nepoužíváme pro zjištění totožnosti uživatelů webových stránek ani ke zneužití přihlašovacích údajů.

Délka zpracování osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme po celou dobu využívání našich služeb (tj. trvání smluvního vztahu mezi námi) a následně na základě Vámi uděleného souhlasu po dobu dalších 10 let, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán.

Zde bychom Vás však chtěli upozornit, že tyto osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.

Zpracování osobních důvodů

a) bez souhlasu

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu v souladu s platnými právními předpisy, ale pouze za účelem

- **přímého poskytnutí služby či produktu** (splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi, přičemž smlouvu představuje i faktické využívání určité služby, aniž by bylo potřeba cokoli podepsat);
 - **splnění právních (zákoných) povinností**, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů
 - **ve vašem životním zájmu** (např. svolávací akce na vozidlech, kde odstranění závady souvisí s bezpečností vozidla)
 - **zpracování, jež je nezbytné pro účely oprávněných zájmů** (přínos pro klienta je vyšší než pro nás)
- ### b) se souhlasem

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat se souhlasem k marketingovým účelům, k zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a službách a jiných aktivitách

c) plynutí ze smlouvy (obchodní smlouva, servisní zakázka apod.)

d) právní (zákonné) požadavky

e) životní zájem osoby

f) oprávněný zájem

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat jednak na základě Vámi uděleného souhlasu, ale dále například také na základě našeho oprávněného zájmu (zejména zpracování za účelem přímého marketingu) či pro splnění mezi námi uzavřené smlouvy, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou k takovému splnění nezbytné. V neposlední řadě je pak důvodem umožňujícím nám zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu plnění povinností vyplývajících pro nás ze zákona. Pro jaké konkrétní účely provádíme jednotlivá zpracování Vašich osobních údajů uvádíme výše.

Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme technická a organizační bezpečnostní opatření, kterými spravované údaje chráníme před neoprávněnou manipulací, ztrátou, zničením, přístupem nepovolaných osob či neoprávněným zveřejněním. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto není ani možné 100% zajistit, že k poskytnutým osobním údajům nemůže třetí osoba získat přístup, nemožou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením našich bezpečnostních opatření. Nicméně se snažíme naše bezpečnostní opatření pravidelně kontrolovat a přizpůsobovat je technologickému vývoji.

Odvolání souhlasu

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: majitel@citroen-babis.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

Práva subjektů údajů

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat;

- právo osobní údaje opravit či doplnit;
- právo požadovat omezení zpracování;
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- právo požadovat přenesení údajů;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech;

Právo vznést námitku

Pokud by se Vám již nelíbilo, že od nás čas od času dostanete nějaké obchodní sdělení či jinou informaci o novinkách v našem portfoliu produktů a služeb, máte možnost vznést námitku proti dalšímu zpracovávání Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu. Pokud tak učiníte, pro tento účel již Vaše údaje zpracovávat nebudeme a další obchodní sdělení a newslettery Vám již zasílat nebudeme.